

令和4年9月30日

株式会社若葉共済会

ペットの保険改定に伴うご契約取扱代理店変更のお知らせ

これまで弊社で取扱いをしていました「ペットの保険」につきましては、下記引受保険会社にて保険内容を改定し、令和5年1月1日が始期となる契約より「(新) ペット保険 (ペットネーム「ワンにゃん de きゅん」)」となります。

これに伴いまして、現在の「ペットの保険」が満期となって「(新) ペット保険」に契約を継続する際のお手続きが、インターネットによるものから代理店との電話や郵送によるものに変更となります。

弊社では変更後のお手続きによる取扱いが困難であることから、誠に恐れ入りますが取扱代理店を令和4年10月1日よりあいおいニッセイ同和インシュアランスサービス株式会社(新取扱代理店)に継承させていただきたくことといたしました。

ご契約中のお客様には先にご案内しておりますとおり、これまでどおり引受保険会社でお引き受けいたします。また、各種サービスに関してもご利用いただけますのでご安心ください。お客様の個人情報につきましては、新取扱代理店にて厳重にお取り扱いさせていただきます。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、令和4年10月1日以降、現在の「ペットの保険」への加入に関するお問い合わせは、新取扱代理店にお問合わせいただきますようお願いいたします。

記

【ご加入中の保険及び新ペット保険のお問合せ】

令和4年10月1日以降のご連絡先

<新取扱代理店> あいおいニッセイ同和インシュアランスサービス株式会社 (ADIS)

(お問合せ先) 〒231-0005 神奈川県横浜市中区本町5-48 あいおいニッセイ同和損保 横浜ビル

あいおいニッセイ同和インシュアランスサービス株式会社サポートセンター

フリーダイヤル : 0120-917-119 (9:30~17:30)

【引受保険会社】

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

【ご加入中のご契約内容に関するお問い合わせ】

業務受託会社 au 損保カスタマーセンター

フリーコール : 0800-123-8877 (9:00~18:00) 年末年始除く

株式会社若葉共済会

〒102-0076 東京都千代田区五番町5-1 JS市ヶ谷ビル4階

電話 03-6380-9501 (9:00~17:00) 担当 : 総務部、保険福利部

以上